ETRN. Редакция от 03 сентября 2026 г.

Соглашение о порядке обмена ЭТрН, ЭТЖН
(далее – Соглашение)

г. Москва

Поставщик – Акционерное общество «Вимм-Билль-Данн», ОГРН 1027739768924, ИНН 7713085659, адрес: 127591, Москва, Дмитровское шоссе, д. 108;

Покупатель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Поставщика есть договоренность о работе с электронными транспортными накладными (ЭТрН) и электронными транспортными железнодорожными накладными (ЭТЖН) в соответствии с условиями данного Соглашения;

1. Термины

Оператор ЭПД – юридическое лицо, аккредитованное Министерством транспорта РФ (Минтранс), включенное в Реестр операторов ИС ЭПД, оказывающее услуги формирования и передачи электронных перевозочных документов между сторонами документооборота и в ГИС ЭПД.

Оператор ЭДО – юридическое лицо, аккредитованное в Федеральной налоговой службе РФ, оказывающее услуги по организации обмена документами в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с использованием квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи.

УКЭП – усиленная квалифицированная электронная подпись, позволяющая определить лицо, подписавшее электронный документ, и обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания.

УНЭП ЕСИА / УНЭП – усиленная неквалифицированная электронная подпись, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке и при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, требования к которой определены Постановлением Правительства РФ от 08.06.2011 №451.

МЧД – машиночитаемая доверенность на подписание электронных документов или совершение действий, формируемая в виде структурированного XML-файла, который может быть прочитан программой.

ЭТРН – электронная транспортная накладная – первичный документ, подтверждающий оказание услуг перевозки груза автомобильным транспортом, составленный в законодательно определенном формате и подписанный грузоотправителем, перевозчиком и грузополучателем в дату совершения хозяйственных операций.

ЭТЖН – электронная транспортная железнодорожная накладная – первичный документ, подтверждающий оказание услуг перевозки груза железнодорожным транспортом, оформленный в законодательно определенном формате.

ТС – транспортное средство, используемое для перевозки груза и его передачи Покупателю (Грузополучателю) в рамках Договора и настоящего Соглашения.

эТОРГ2 – электронное сообщение о приемке материальных ценностей и (или) расхождениях, выявленных при их приемке, в формате, рекомендованном ФНС РФ.

Технический сбой – обстоятельства, временно препятствующие формированию, получению, обмену или подписанию электронных перевозочных документов либо связанных с ними сопроводительных документов, включая недоступность платформы Оператора ЭДО / ЭПД, сбой в работе ГИС ЭПД, повреждение или недоступность каналов связи, сбой учетной системы Сторон, аварийные или ремонтно-восстановительные работы на принимающем или отправляющем оборудовании, а также отсутствие подтверждения Оператора ЭДО / ЭПД / Покупателя о получении электронного перевозочного или связанного сопроводительного документа в течение 1 рабочего дня.

2. Предмет Соглашения

2.1. Стороны согласовали порядок оформления, обмена и подписания ЭТРН и ЭТЖН при перевозках грузов в рамках договора поставки продовольственных товаров, заключенного между Поставщиком и Покупателем (везде по тексту Соглашения -Договор).

2.2. Соглашение регулирует только вопросы, связанные с ЭТРН, ЭТЖН и документами, необходимыми для подтверждения передачи, приемки и расхождений по перевозимому грузу.

2.3. При противоречии между Соглашением и Договором, а также ранее согласованными условиями Сторон о предоставлении перевозочных документов на бумажном носителе, в части ЭТРН, ЭТЖН и связанных документов применяется Соглашение. В остальной части Договор и иные соглашения между Сторонами сохраняют силу.

2.4. Стороны самостоятельно выбирают Оператора ЭДО / Оператора ЭПД и получают идентификаторы участников электронного документооборота, реквизиты доступа и иные данные, необходимые для подключения.

2.5. Для подключения Поставщик и Покупатель сообщают друг другу GUID-номер - идентификатор участника электронного документооборота для ЭДО и ЭПД (при использовании нескольких операторов – идентификаторы в системе каждого из них), а также иную необходимую для подключения информацию.

3. Документы при приемке и расхождениях

3.1. Если электронный универсальный передаточный документ при передаче товара не подписан Покупателем, факт перехода права собственности подтверждается подписанием Покупателем ТрН / ЭТРН с учетом Акта о расхождениях, если такой Акт был составлен при передаче товара.

3.2. Если при приемке выявлены расхождения, Покупатель вправе направить Поставщику эТОРГ2 через Оператора ЭДО. Такое сообщение признается информационным, если оно подписано только УКЭП Покупателя.

3.3. Расхождения подтверждаются Актом о расхождениях по форме ТОРГ-2:

- подписанным водителем и Покупателем (Грузополучателем); или
- подписанным Покупателем (Грузополучателем) с отметкой об отказе водителя от подписания.

4. Доставка при организации перевозки Поставщиком

4.1. ЭТРН в части Титулов 1 и 2 формируется и подписывается Поставщиком или привлеченным им Грузоотправителем, а также Перевозчиком с использованием УКЭП / УНЭП до выезда Водителя по маршруту.

4.2. Поставщик формирует ЭТРН на каждый заказ Покупателя по каждой поставке и соответствующему комплекту сопроводительных документов отдельно. Консолидированная ЭТРН допускается только по согласованию Сторон по электронной почте.

4.3. Покупатель (Грузополучатель) подписывает ЭТРН (Титул 3) по факту приемки и передачи груза, но не позднее 1 часа с момента завершения разгрузки транспортного средства.

4.4. Если ЭТРН невозможно получить или подписать из-за Технического сбоя, Стороны действуют в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения.

4.5. В случае изменения данных о грузе, Грузоотправителе или Перевозчике и отсутствия возможности корректировки ранее оформленной ЭТРН Поставщик или привлеченный им Грузоотправитель, а также Перевозчик оформляют новую ЭТРН до прибытия транспортного средства на склад или в магазин Покупателя. При замене ЭТРН по указанным основаниям Покупатель подписывает последнюю ЭТРН, подписанную всеми сторонами при погрузке.

4.6. При частичной приемке груза или полном отказе от приемки Покупатель отражает соответствующий статус и обстоятельства приемки в ЭТРН и указывает на составление Акта расхождений, если такой Акт был оформлен при приемке на бумажном носителе или в электронном виде и подписан Водителем.

4.7. При наличии технической возможности и в случае предварительного согласования Сторон путем подписания Соглашения, вместо оформления Акта расхождений Покупатель вправе передать данные о принятом им грузе в разрезе товарных позиций с указанием причин отказа в приемке и (или) факта недостачи.

4.8. Выгрузка считается незавершенной, а транспортное средство — находящимся в состоянии простоя до подписания Покупателем (Грузополучателем) ЭТРН (Титул 3). Для целей взаимоотношений Сторон время завершения выгрузки подтверждается подписанием Покупателем (Грузополучателем) ЭТРН (Титул 3), если Сторонами не согласовано иное.

4.9. При доставке Покупателю собственным транспортом Поставщика ЭТРН и / или ТрН может не оформляться, если отсутствует законодательно определенная необходимость.

4.10. При регулярном (2 и более раза подряд со стороны одной торговой точки или склада Покупателя) нарушении сроков подписания ЭТРН или ЭТЖН или выявлении факта неподтверждения Покупателем приемки груза, приведшем к отказу осуществлять доставку в адрес Покупателя со стороны контрагентов Поставщика или возникновению у Поставщика связанных с таким нарушением убытков, Поставщик вправе приостановить организацию доставки товара в адрес Покупателя до момента оплаты возмещения. Такая приостановка не является основанием для применения штрафных санкций к Поставщику.

5. Самовывоз Покупателем и возвратный груз

5.1. Для самовывоза и возвратного груза применяется следующий порядок:

Ситуация	Кто формирует черновик ЭТРН	Кто подписывает Титул 1	Если черновик не получен
Самовывоз Покупателем	Покупатель или привлеченный им Грузоотправитель — до прибытия ТС на склад Поставщика.	Поставщик как лицо, осуществляющее погрузку.	Поставщик передает груз Водителю по доверенности Покупателя и товаросопроводительным документам.
Возвратный груз	Поставщик или привлеченный им Грузоотправитель — до прибытия ТС на склад Покупателя.	Покупатель как лицо, осуществляющее погрузку.	Покупатель передает груз Водителю по доверенности Поставщика и товаросопроводительным документам.

5.2. После подписания Титула 1 ЭТРН подписывается привлеченным Перевозчиком до выезда по маршруту.

6. Бумажная ТрН

6.1. ТрН оформляется только на бумажном носителе и не дублируется в электронном виде в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами, включая:

- компьютерные атаки на ГИС ЭПД;
- компьютерные атаки или сбои сервисов операторов ЭПД;
- случаи, когда грузоотправителем и грузополучателем при организации перевозки выступает одно и то же лицо;
- иные случаи исходя из действующих на момент перевозки законодательных требований.

7. Порядок подписания ЭТЖН

7.1. При железнодорожной доставке Покупатель подписывает ЭТЖН по факту получения груза, но не позднее 1 часа с момента завершения разгрузки транспортного средства.

8. Технический сбой: порядок действий

8.1. Если Технический сбой мешает получить, обменять или подписать ЭТРН, ЭТЖН либо связанный сопроводительный документ, Стороны действуют по следующему алгоритму:

- Сторона, обнаружившая сбой, обращается в техническую поддержку Оператора ЭДО / ЭПД;
- Эта Сторона уведомляет другую Сторону о невозможности обмена или подписания документа;
- По запросу другой Стороны Сторона, заявляющая о Техническом сбое, предоставляет подтверждение обращения в техническую поддержку Оператора ЭДО / ЭПД либо иное документальное подтверждение Технического сбоя;
- Если из-за Технического сбоя ЭТРН невозможно получить или подписать, Покупатель подписывает бумажную ТрН и передает Водителю Перевозчика минимум один экземпляр;

- Поставщик вправе оформить и передать Покупателю ТрН на бумажном носителе либо иной перевозочный документ, если это допускается законодательством Российской Федерации;
- После устранения сбоя Покупатель подписывает ЭТРН с указанием фактической даты хозяйственной операции. Иные электронные документы направляются и подписываются в сроки, установленные Соглашением и применимым законодательством.

8.2. Технический сбой не препятствует получению и реализации товара и не влияет на сроки и факт приемки, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или обязательными требованиями законодательства.

8.3. В случае оформления ТрН на бумажном носителе вследствие Технического сбоя и последующего формирования ЭТРН и ЭТЖН после устранения такого сбоя, приоритет имеют сведения, содержащиеся в ЭТРН и ЭТЖН, если иное не подтверждено подписанным Сторонами документом о внесении изменений или исправлений.

9. Порядок предоставления информации о полномочиях подписантов

9.1. МЧД на каждого представителя, подписывающего электронные документы УКЭП физического лица, передается одним из способов:

- в пакете с электронным документом;
- в метаданных к электронному документу с указанием GUID и ссылки на место хранения МЧД;
- внутри электронного документа в полях, предусмотренных утвержденным форматом.

9.2. МЧД должна быть зарегистрирована в ЦПРР ФНС РФ.

9.3. При выявлении подписания документов лицом без необходимых полномочий Стороны уведомляют друг друга в течение 3 рабочих дней и подтверждают полномочия подписанта.

10. Юридическая сила электронных документов и заключительные положения

10.1. В случае споров электронные перевозочные документы и связанные с ними электронные документы, включая ЭТРН и ЭТЖН, подписанные УКЭП / УНЭП и направленные через Оператора ЭДО / ЭПД, являются неоспоримыми доказательствами обстоятельств, отраженных в таких документах.

10.2. Если обязательные правила работы с ЭТрН, ЭТЖН изменятся, стороны применяют новые обязательные правила с момента их вступления в силу. Условия Соглашения продолжат действовать в части, которая им не противоречит.