

**Политики PepsiCo
в отношении организации обработки и обеспечения
безопасности персональных данных потребителей**

Contents

Политика ООО «ПепсиКо Холдингс» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных потребителей	3
Политика АО «Вимм-Билль-Данн» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных потребителей	10
Политика ООО «Фрито Лей Мануфактуринг» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных потребителей	17
Политика ООО «Лебедянский» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных потребителей	24
Политика АО «Молкомбинат Кунгурский» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных потребителей	31
Политика АО «Холдинговая компания «Ополье» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных потребителей	38

**Политика ООО «ПепсиКо Холдингс»
в отношении организации обработки и обеспечения
безопасности персональных данных потребителей**

1. Общие положения

1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме Общество с ограниченной ответственностью «ПепсиКо Холдингс» (141580, Московская область. г. Солнечногорск, территория свободной экономической зоны «Шерризон», стр. 1, ИНН 7705034202) (далее – Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных потребителей (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

1.2.2. Раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

1.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.

1.3. Настоящая Политика не распространяется на случаи обработки персональных данных потребителей, участвующих в рекламных акциях и других стимулирующих активностях Оператора

2. Основные понятия.

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

2.1. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий готовую продукцию Оператора, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных пользователей

3.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных потребителей: фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства/адрес для корреспонденции (почтовый индекс, регион, населенный пункт, улица, дом, квартира).

3.2. Оператором не осуществляется обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни потребителей.

3.3. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) потребителей.

4. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

4.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

4.3. При обработке персональных данных Оператором обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

4.4. Обработка персональных данных потребителей осуществляется Оператором с целью рассмотрения обращений потребителей в отношении готовой продукции Оператора и взаимодействия с потребителями в отношении этого обращения.

4.5. Правовые основания обработки персональных данных потребителей: обработка персональных данных потребителей осуществляется с согласия потребителей либо в силу требований Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.6. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.7. Оператор не осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных потребителей.

4.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных потребителей с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных потребителей

5.1. Оператор при сборе персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, принципов и правил обработки и обеспечения безопасности персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. В поручении на обработку персональных данных в обязательном порядке определяются:

5.3.1. Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;

5.3.2. Цели обработки;

5.3.3. Обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

5.3.4. Требования к защите персональных данных.

5.3.5. Оператор не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

5.4. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

5.4.1. Назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;

5.4.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора;

5.4.3. Ознакомлением сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и (или) обучением указанных сотрудников;

5.4.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

5.4.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

5.4.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5.4.7. Учетом машинных носителей персональных данных;

5.4.8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

5.4.9. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5.4.10. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и

учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

5.4.11. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

5.5. Хранение персональных данных потребителей осуществляется Оператором в течение срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных потребителей, но в любом случае не более трех лет.

6. Права субъектов персональных данных (потребителей)

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов (потребителей) на доступ к персональным данным

7.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или

неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия

субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством РФ.

8. Актуализация и утверждение Политики

- 8.1. Политика утверждается и вводится в действие руководителем Оператора.
- 8.2. Политика пересматривается не реже одного раза в три года. Политика заново утверждается, если по результатам пересмотра в Политику вносятся изменения.
- 8.3. Политика может пересматриваться и заново утверждаться ранее срока, указанного в предыдущем пункте Политики, в любое время по усмотрению Оператора, а также по мере внесения изменений:
 - 8.3.1. В нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
 - 8.3.2. В локальные нормативные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

9. Ответственность

- 9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.

10. Заключительные положения.

- 10.1. В случае возникновения вопросов относительно положений и порядка действия настоящей Политики субъект персональных данных в любое время вправе обратиться за разъяснениями к Оператору, направив обращение по адресу: 141580, Российская Федерация, Московская область, г. Солнечногорск, территория свободной экономической зоны «Шерризон», строение 1 или на адрес электронной почты: contact.russia@pepsico.com.
- 10.2. Настоящая Политика вступает в силу с 01 ноября 2020 года.

**Политика АО «Вимм-Билль-Данн»
в отношении организации обработки и обеспечения
безопасности персональных данных потребителей**

1. Общие положения

1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме Акционерное общество «Вимм-Билль-Данн» (127591, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 108, ИНН 7713085659) (далее – Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных потребителей (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

1.2.2. Раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

1.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.

1.3. Настоящая Политика не распространяется на случаи обработки персональных данных потребителей, участвующих в рекламных акциях и других стимулирующих активностях Оператора

2. Основные понятия.

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

2.1. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий готовую продукцию Оператора, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных пользователей

3.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных потребителей: фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства/адрес для корреспонденции (почтовый индекс, регион, населенный пункт, улица, дом, квартира).

3.2. Оператором не осуществляется обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни потребителей.

3.3. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) потребителей.

4. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

4.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

4.3. При обработке персональных данных Оператором обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

4.4. Обработка персональных данных потребителей осуществляется Оператором с целью рассмотрения обращений потребителей в отношении готовой продукции Оператора и взаимодействия с потребителями в отношении этого обращения.

4.5. Правовые основания обработки персональных данных потребителей: обработка персональных данных потребителей осуществляется с согласия потребителей либо в силу требований Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.6. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.7. Оператор не осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных потребителей.

4.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных потребителей с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных потребителей

5.1. Оператор при сборе персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, принципов и правил обработки и обеспечения безопасности персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. В поручении на обработку персональных данных в обязательном порядке определяются:

5.3.1. Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;

5.3.2. Цели обработки;

5.3.3. Обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

5.3.4. Требования к защите персональных данных.

5.3.5. Оператор не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

5.4. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

5.4.1. Назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;

5.4.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора;

5.4.3. Ознакомлением сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и (или) обучением указанных сотрудников;

5.4.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

5.4.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

5.4.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5.4.7. Учетом машинных носителей персональных данных;

5.4.8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

5.4.9. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5.4.10. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и

учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

5.4.11. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

5.5. Хранение персональных данных потребителей осуществляется Оператором в течение срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных потребителей, но в любом случае не более трех лет.

6. Права субъектов персональных данных (потребителей)

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов (потребителей) на доступ к персональным данным

7.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или

неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия

субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством РФ.

8. Актуализация и утверждение Политики

- 8.1. Политика утверждается и вводится в действие руководителем Оператора.
- 8.2. Политика пересматривается не реже одного раза в три года. Политика заново утверждается, если по результатам пересмотра в Политику вносятся изменения.
- 8.3. Политика может пересматриваться и заново утверждаться ранее срока, указанного в предыдущем пункте Политики, в любое время по усмотрению Оператора, а также по мере внесения изменений:
 - 8.3.1. В нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
 - 8.3.2. В локальные нормативные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

9. Ответственность

- 9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.

10. Заключительные положения.

- 10.1. В случае возникновения вопросов относительно положений и порядка действия настоящей Политики субъект персональных данных в любое время вправе обратиться за разъяснениями к Оператору, направив обращение по адресу: 127591, Российская Федерация, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 108 или на адрес электронной почты: contact.russia@pepsico.com.
- 10.2. Настоящая Политика вступает в силу с 01 ноября 2020 года.

**Политика ООО «Фрито Лей Мануфактуринг»
в отношении организации обработки и обеспечения
безопасности персональных данных потребителей**

1. Общие положения

1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме Общество с ограниченной ответственностью «Фрито Лей Мануфактуринг» (142900, Московская область, г. Кашира, ул. Меженинова, д.5, ИНН 7705189397) (далее – Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных потребителей (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

1.2.2. Раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

1.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.

1.3. Настоящая Политика не распространяется на случаи обработки персональных данных потребителей, участвующих в рекламных акциях и других стимулирующих активностях Оператора

2. Основные понятия.

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

2.1. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий готовую продукцию Оператора, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных пользователей

3.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных потребителей: фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства/адрес для корреспонденции (почтовый индекс, регион, населенный пункт, улица, дом, квартира).

3.2. Оператором не осуществляется обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни потребителей.

3.3. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) потребителей.

4. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

4.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

4.3. При обработке персональных данных Оператором обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

4.4. Обработка персональных данных потребителей осуществляется Оператором с целью рассмотрения обращений потребителей в отношении готовой продукции Оператора и взаимодействия с потребителями в отношении этого обращения.

4.5. Правовые основания обработки персональных данных потребителей: обработка персональных данных потребителей осуществляется с согласия потребителей либо в силу требований Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.6. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.7. Оператор не осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных потребителей.

4.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных потребителей с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных потребителей

5.1. Оператор при сборе персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, принципов и правил обработки и обеспечения безопасности персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. В поручении на обработку персональных данных в обязательном порядке определяются:

5.3.1. Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;

5.3.2. Цели обработки;

5.3.3. Обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

5.3.4. Требования к защите персональных данных.

5.3.5. Оператор не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

5.4. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

5.4.1. Назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;

5.4.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора;

5.4.3. Ознакомлением сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и (или) обучением указанных сотрудников;

5.4.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

5.4.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

5.4.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5.4.7. Учетом машинных носителей персональных данных;

5.4.8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

5.4.9. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5.4.10. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и

учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

5.4.11. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

5.5. Хранение персональных данных потребителей осуществляется Оператором в течение срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных потребителей, но в любом случае не более трех лет.

6. Права субъектов персональных данных (потребителей)

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов (потребителей) на доступ к персональным данным

7.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или

неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия

субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством РФ.

8. Актуализация и утверждение Политики

- 8.1. Политика утверждается и вводится в действие руководителем Оператора.
- 8.2. Политика пересматривается не реже одного раза в три года. Политика заново утверждается, если по результатам пересмотра в Политику вносятся изменения.
- 8.3. Политика может пересматриваться и заново утверждаться ранее срока, указанного в предыдущем пункте Политики, в любое время по усмотрению Оператора, а также по мере внесения изменений:
 - 8.3.1. В нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
 - 8.3.2. В локальные нормативные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

9. Ответственность

- 9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.

10. Заключительные положения.

- 10.1. В случае возникновения вопросов относительно положений и порядка действия настоящей Политики субъект персональных данных в любое время вправе обратиться за разъяснениями к Оператору, направив обращение по адресу: 142900, Российская Федерация, Московская область, г. Кашира, ул. Меженинова, д.5 или на адрес электронной почты: contact.russia@pepsico.com.
- 10.2. Настоящая Политика вступает в силу с 01 ноября 2020 года.

**Политика ООО «Лебедянский»
в отношении организации обработки и обеспечения
безопасности персональных данных потребителей**

1. Общие положения

1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме Общество с ограниченной ответственностью «Лебедянский» (399610, Липецкая обл., г. Лебедянь, ул. Матросова, д.7, ИНН 4811023542) (далее – Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных потребителей (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

1.2.2. Раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

1.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.

1.3. Настоящая Политика не распространяется на случаи обработки персональных данных потребителей, участвующих в рекламных акциях и других стимулирующих активностях Оператора

2. Основные понятия.

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

2.1. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий готовую продукцию Оператора, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных пользователей

3.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных потребителей: фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства/адрес для корреспонденции (почтовый индекс, регион, населенный пункт, улица, дом, квартира).

3.2. Оператором не осуществляется обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни потребителей.

3.3. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) потребителей.

4. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

4.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

4.3. При обработке персональных данных Оператором обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

4.4. Обработка персональных данных потребителей осуществляется Оператором с целью рассмотрения обращений потребителей в отношении готовой продукции Оператора и взаимодействия с потребителями в отношении этого обращения.

4.5. Правовые основания обработки персональных данных потребителей: обработка персональных данных потребителей осуществляется с согласия потребителей либо в силу требований Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.6. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.7. Оператор не осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных потребителей.

4.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных потребителей с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных потребителей

5.1. Оператор при сборе персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, принципов и правил обработки и обеспечения безопасности персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. В поручении на обработку персональных данных в обязательном порядке определяются:

5.3.1. Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;

5.3.2. Цели обработки;

5.3.3. Обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

5.3.4. Требования к защите персональных данных.

5.3.5. Оператор не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

5.4. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

5.4.1. Назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;

5.4.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора;

5.4.3. Ознакомлением сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и (или) обучением указанных сотрудников;

5.4.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

5.4.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

5.4.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5.4.7. Учетом машинных носителей персональных данных;

5.4.8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

5.4.9. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5.4.10. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и

учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

5.4.11. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

5.5. Хранение персональных данных потребителей осуществляется Оператором в течение срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных потребителей, но в любом случае не более трех лет.

6. Права субъектов персональных данных (потребителей)

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов (потребителей) на доступ к персональным данным

7.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или

неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия

субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством РФ.

8. Актуализация и утверждение Политики

- 8.1. Политика утверждается и вводится в действие руководителем Оператора.
- 8.2. Политика пересматривается не реже одного раза в три года. Политика заново утверждается, если по результатам пересмотра в Политику вносятся изменения.
- 8.3. Политика может пересматриваться и заново утверждаться ранее срока, указанного в предыдущем пункте Политики, в любое время по усмотрению Оператора, а также по мере внесения изменений:
 - 8.3.1. В нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
 - 8.3.2. В локальные нормативные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

9. Ответственность

- 9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.

10. Заключительные положения.

- 10.1. В случае возникновения вопросов относительно положений и порядка действия настоящей Политики субъект персональных данных в любое время вправе обратиться за разъяснениями к Оператору, направив обращение по адресу: 399610, Российская Федерация, Липецкая обл., г. Лебедянь, ул. Матросова, д.7 или на адрес электронной почты: contact.russia@pepsico.com.
- 10.2. Настоящая Политика вступает в силу с 01 ноября 2020 года.

**Политика АО «Молкомбинат Кунгурский»
в отношении организации обработки и обеспечения
безопасности персональных данных потребителей**

1. Общие положения

1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме Акционерное общество «Молкомбинат Кунгурский» (617470, Пермский край, г. Кунгур, Сибирский тракт, 4 км, ИНН 5940300429) (далее – Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных потребителей (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

1.2.2. Раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

1.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.

1.3. Настоящая Политика не распространяется на случаи обработки персональных данных потребителей, участвующих в рекламных акциях и других стимулирующих активностях Оператора

2. Основные понятия.

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

2.1. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий готовую продукцию Оператора, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных пользователей

3.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных потребителей: фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства/адрес для корреспонденции (почтовый индекс, регион, населенный пункт, улица, дом, квартира).

3.2. Оператором не осуществляется обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни потребителей.

3.3. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) потребителей.

4. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

4.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

4.3. При обработке персональных данных Оператором обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

4.4. Обработка персональных данных потребителей осуществляется Оператором с целью рассмотрения обращений потребителей в отношении готовой продукции Оператора и взаимодействия с потребителями в отношении этого обращения.

4.5. Правовые основания обработки персональных данных потребителей: обработка персональных данных потребителей осуществляется с согласия потребителей либо в силу требований Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.6. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.7. Оператор не осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных потребителей.

4.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных потребителей с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных потребителей

5.1. Оператор при сборе персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, принципов и правил обработки и обеспечения безопасности персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. В поручении на обработку персональных данных в обязательном порядке определяются:

5.3.1. Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;

5.3.2. Цели обработки;

5.3.3. Обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

5.3.4. Требования к защите персональных данных.

5.3.5. Оператор не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

5.4. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

5.4.1. Назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;

5.4.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора;

5.4.3. Ознакомлением сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и (или) обучением указанных сотрудников;

5.4.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

5.4.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

5.4.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5.4.7. Учетом машинных носителей персональных данных;

5.4.8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

5.4.9. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5.4.10. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и

учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

5.4.11. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

5.5. Хранение персональных данных потребителей осуществляется Оператором в течение срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных потребителей, но в любом случае не более трех лет.

6. Права субъектов персональных данных (потребителей)

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов (потребителей) на доступ к персональным данным

7.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или

неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия

субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством РФ.

8. Актуализация и утверждение Политики

- 8.1. Политика утверждается и вводится в действие руководителем Оператора.
- 8.2. Политика пересматривается не реже одного раза в три года. Политика заново утверждается, если по результатам пересмотра в Политику вносятся изменения.
- 8.3. Политика может пересматриваться и заново утверждаться ранее срока, указанного в предыдущем пункте Политики, в любое время по усмотрению Оператора, а также по мере внесения изменений:
 - 8.3.1. В нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
 - 8.3.2. В локальные нормативные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

9. Ответственность

- 9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.

10. Заключительные положения.

- 10.1. В случае возникновения вопросов относительно положений и порядка действия настоящей Политики субъект персональных данных в любое время вправе обратиться за разъяснениями к Оператору, направив обращение по адресу: 617470, Российская Федерация, Пермский край, г. Кунгур, Сибирский тракт, 4 км или на адрес электронной почты: contact.russia@pepsico.com.
- 10.2. Настоящая Политика вступает в силу с 01 ноября 2020 года.

**Политика АО «Холдинговая компания «Ополье»
в отношении организации обработки и обеспечения
безопасности персональных данных потребителей**

1. Общие положения

1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме Акционерное общество «Холдинговая компания «Ополье» (601803, Владимирская область, г. Юрьев-Польский, ул. Производственная, д.3, ИНН 3329025741) (далее – Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных потребителей (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

1.2.2. Раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

1.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.

1.3. Настоящая Политика не распространяется на случаи обработки персональных данных потребителей, участвующих в рекламных акциях и других стимулирующих активностях Оператора

2. Основные понятия.

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

2.1. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий готовую продукцию Оператора, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных пользователей

3.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных потребителей: фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства/адрес для корреспонденции (почтовый индекс, регион, населенный пункт, улица, дом, квартира).

3.2. Оператором не осуществляется обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни потребителей.

3.3. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) потребителей.

4. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

4.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

4.3. При обработке персональных данных Оператором обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

4.4. Обработка персональных данных потребителей осуществляется Оператором с целью рассмотрения обращений потребителей в отношении готовой продукции Оператора и взаимодействия с потребителями в отношении этого обращения.

4.5. Правовые основания обработки персональных данных потребителей: обработка персональных данных потребителей осуществляется с согласия потребителей либо в силу требований Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.6. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.7. Оператор не осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных потребителей.

4.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных потребителей с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных потребителей

5.1. Оператор при сборе персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, принципов и правил обработки и обеспечения безопасности персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. В поручении на обработку персональных данных в обязательном порядке определяются:

5.3.1. Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;

5.3.2. Цели обработки;

5.3.3. Обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

5.3.4. Требования к защите персональных данных.

5.3.5. Оператор не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

5.4. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

5.4.1. Назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;

5.4.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора;

5.4.3. Ознакомлением сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и (или) обучением указанных сотрудников;

5.4.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

5.4.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

5.4.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5.4.7. Учетом машинных носителей персональных данных;

5.4.8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

5.4.9. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5.4.10. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и

учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

5.4.11. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

5.5. Хранение персональных данных потребителей осуществляется Оператором в течение срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных потребителей, но в любом случае не более трех лет.

6. Права субъектов персональных данных (потребителей)

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов (потребителей) на доступ к персональным данным

7.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или

неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия

субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством РФ.

8. Актуализация и утверждение Политики

- 8.1. Политика утверждается и вводится в действие руководителем Оператора.
- 8.2. Политика пересматривается не реже одного раза в три года. Политика заново утверждается, если по результатам пересмотра в Политику вносятся изменения.
- 8.3. Политика может пересматриваться и заново утверждаться ранее срока, указанного в предыдущем пункте Политики, в любое время по усмотрению Оператора, а также по мере внесения изменений:
 - 8.3.1. В нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
 - 8.3.2. В локальные нормативные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

9. Ответственность

- 9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.

10. Заключительные положения.

- 10.1. В случае возникновения вопросов относительно положений и порядка действия настоящей Политики субъект персональных данных в любое время вправе обратиться за разъяснениями к Оператору, направив обращение по адресу: 601803, Российская Федерация, Владимирская область, г. Юрьев-Польский, ул. Производственная, д.3 или на адрес электронной почты: contact.russia@pepsico.com.
- 10.2. Настоящая Политика вступает в силу с 01 ноября 2020 года.